

COMMUNIQUER SANS CONFLIT

1 jour

CONTACT

 www.julien-bernard.pro

 julien.j.bernard@free.fr

 (+33)6.75.13.81.40

 Présentiel et à distance



Julien BERNARD
Formateur & Coach

FORMATION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

1. Communiquer sans conflit
2. Maximiser la compréhension et l'adhésion de vos interlocuteurs.
3. Établir la confiance dans les relations professionnelles (client, interne, hiérarchique, etc.)

DÉROULÉ DE LA FORMATION

Module 1 (Demi-journée)

- Comprendre les mécanismes de perception (observation, écoute) et leurs incohérences
- Identifier les pratiques et habitudes qui bloquent la communication
- Redéfinir la communication et ses objectifs
- Prendre une posture non conflictuelle
- Observation & Ecoute Active
- Méthodes et Outils pour mieux communiquer
- Exercices et jeux de rôles

Module 2 (Demi-journée)

- Adapter son message pour plus de compréhension et d'adhésion
- Gérer les conflits sans créer d'opposition
- Construire la confiance
- Méthodes et Outils
- Exercices et jeux de rôles

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formation en présentiel (Toulouse) ou en Vidéo-conférence (À distance)
Programmes détaillés & Conditions Générales de Ventas sur demande