

MANAGER UNE ÉQUIPE


2 jours

CONTACT

 www.julien-bernard.pro

 julien.j.bernard@free.fr

 (+33)6.75.13.81.40

 Présentiel et à distance



Julien BERNARD
Formateur & Coach

FORMATION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

1. Communiquer et motiver - sans conflit
2. Maîtriser l'engagement (Scope, qualité, délais, coûts)
3. Organiser l'activité (Initier, planifier, exécuter, contrôler, clôturer)

DÉROULÉ DE LA FORMATION

Module 1 - Communiquer et motiver (1/2 journée)

- Communiquer sans conflit - posture
- Observation et Écoute active
- Adapter son message
- Méthodes, outils et exercices

Module 2 - Maîtriser l'engagement technique (1/2 journée)

- Scope/Qualité/Délai/Coûts
- Tenir ses engagements
- Méthodes, outils et exercices

Module 3 - Organiser l'activité technique (1 journée)

- Initier / Planifier / Contrôler / Exécuter / Clôturer
- Rôles et responsabilités
- Suivi de l'activité
- Suivi des risques techniques
- Méthodes, outils et exercices

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formation en présentiel (Toulouse) ou en Vidéo-conférence (À distance)
Programmes détaillés & Conditions Générales de Ventas sur demande